

令和7年3月31日

お客さま各位

いわき信用組合

貸金庫の管理態勢強化について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、当組合では、貸金庫の管理をこれまで以上に厳格にし、お客さまにより安心して貸金庫をご利用いただくために、貸金庫の予備鍵（ご利用のお客さまに貸与している正鍵の紛失等にご対応するための当組合で保管している副鍵）の保管について、これまでの「営業店保管」から「本部一括保管」へ変更することにいたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

今後もより一層、お客さまへのサービス向上に邁進して参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、ご契約店までお問い合わせをお願いいたします。

記

1. 変更内容

貸金庫の予備鍵（副鍵）保管管理場所 各営業店⇒本部

2. 実施時期

令和7年4月4日（金）より

3. ご留意点

変更後は、予備鍵利用による貸金庫の開錠に数日を要する場合がございますので、正鍵の紛失や解約等の場合は、事前に貸金庫ご契約店へご連絡をお願いいたします。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

本店営業部 TEL 0246-54-6711

平支店 TEL 0246-23-3155