

令和5年3月31日

各 位

いわき信用組合

いわしん総合ローンセンター窓口相談業務の一時休止について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊組合の業務に格別のご理解を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、いわき市鹿島町に於いて「相談専門店舗」として営業をおこなってまいりました「いわしん総合ローンセンター」の窓口業務を一時休止させていただくこととなりました。

ご来店による各種相談業務は、平日午後5時まで各営業店において対応をさせていただきます。また、ローンセンターは、品質向上のため内部業務を小名浜花畑町の本部内に移転し、各営業店で承った融資相談のサポート及びバックアップをおこなってまいります。今後は、ICT（情報通信）を活用した新たな相談窓口の構築にも取り組みながら機能強化に取り組んでまいります。

なにとぞご賢察を賜り、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 「いわしん総合ローンセンター」の窓口相談最終日
令和5年5月2日（火）
2. ローンセンター内部業務の移転先
いわき市小名浜花畑町2-5 いわき信用組合本部 融資部
電話：0120-212-334（番号に変更はありません）
3. 「いわしん総合ローンセンター」のATM
併設されたATMは現在と同じく年中無休で稼働いたします。

以 上