

令和3年12月13日

お客様各位

いわき信用組合

BankPay 利用再開のお知らせ

他社決済サービスにおける不正利用事件の発生を受け、令和2年9月よりサービス停止となっていた即時口座振替サービス「BankPay」ですが、今般セキュリティ対策の強化を講じたうえで利用を再開する運びとなりましたのでお知らせいたします。

1. 利用再開日

令和3年12月13日（月）

2. セキュリティ対策の概要

（1）本人確認（eKYC）機能の導入

顔認証と身分証明書による本人確認を行う。

（2）口座連携時の IVR 認証の実施

アプリへの口座登録時に当組合に届出いただいている電話番号から IVR センターに架電していただき、自動音声システムによりお知らせするワンタイムパスワードを入力することで認証を行う。

（3）各種設定時の生体認証等

限度額の設定を行う際に生体認証（指紋・顔）を実施する。

3. ご利用できるお客様

当組合のキャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様

本件に関する問い合わせ先

○いわき信用組合 事務管理部

TEL：0246-38-9381

○日本電子決済推進機構ヘルプデスク

TEL：03-3986-7960



いいひと、いいまち、いい暮らし。

いわき信用組合



銀行口座から直接お引き落としで便利！
スマホ決済サービスならBank Pay！

Bank Pay（バンクペイ）は、全国の金融機関が加盟する
日本電子決済推進機構が運営するスマホ決済サービスです。



Bank Payとは

スマホ決済ならBank Pay！目的に合わせてお支払い口座が選べて、お買いものがより便利に！



01

スマホアプリで簡単決済

スマートフォンだけで簡単にお買い物ができる！



02

金融機関が提供する 安心なサービス

全国の金融機関が加盟する日本電子決済推進機構
が提供するスマホ決済サービスだから安心！*1



03

お支払い口座を選べる (8口座まで登録)

最大8口座まで登録可能だから、お支払い目的に応
じて口座を選べ、利便性が抜群！*2

👉 使える金融機関を見る



04

口座から直接支払える (チャージ不要)

銀行口座から即時で引き落としできるスマホ決済
だからチャージ不要！*3



05

いろんなお店で使える

全国のBank Pay加盟店のお店でご利用可能！*4

👉 使えるお店を見る

*1 約1,000金融機関が参加する「J-Debit」の決済インフラを活用した決済スキーム

*2 使える金融機関は順次拡大予定

*3 決済の完了と同時に口座から引き落とされるデビット決済

*4 使えるお店は順次拡大予定

ご利用方法について

お店のQRコード / バーコードを読み取る



1 Bank Payアプリをスマートフォンにダウンロードし、予め口座を登録。



2 店舗に設置したQRコードをスマートフォンで読み取る。



3 会計金額を入力。



4 店舗のスタッフが決済完了画面を確認し、お支払い完了。

お店にQRコード / バーコードを見せる



1 Bank Payアプリをスマートフォンにダウンロードし、予め口座を登録。



2 QRコード / バーコードを店舗のスタッフに提示する。



3 店舗のスタッフが、QRコード / バーコードを読み取る。



4 決済完了画面を確認し、お支払い完了。

ヘルプデスク

☎ **03-3986-7960**

受付時間：24時間 365日

平日18時～9時、及び土日祝日は時間外窓口となります。