

お客様各位

いわき信用組合

令和元年台風第 19 号に伴う災害に対する金融上の措置について

今回の令和元年台風第 19 号により被害を受けられた被災者の皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

今般、東北財務局福島財務事務所長、日本銀行福島支店長の連名により、今回の台風による被害者の皆様に対しまして適切な対応を求める「令和元年台風第 19 号に伴う災害に対する金融上の措置」に係る要請がありました。これを受けまして、当組合は本災害により被害を受けられたお客様に対して下記のとおり対応をしております。

今後、当組合は、被災地域における金融及び経済の安定に資すべく、役職員が一丸となり、全力で対応を図ってまいります。一日も早い被災者の方々の心身のご回復と被災地の復旧を心よりお祈り申し上げます。

記

- ① 預金証書、通帳を紛失した場合でも、災害被災者の被災状況等を踏まえた確認方法をもって預金者であることを確認して払戻しに応ずること。
- ② 届出の印鑑のない場合には、拇印にて応ずること。
- ③ 事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前払戻しに応ずること。  
また、当該預金等を担保とする貸付にも応ずること。
- ④ 今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については関係金融機関と適宜話し合いのうえ取立ができることとすること。
- ⑤ 今回の災害のため支払いができない手形・小切手について、不渡報告への掲載及び取引停止処分に対する配慮を行うこと。また、電子記録債権の取引停止処分又は利用契約の解除等についても同様に配慮すること。
- ⑥ 損傷した紙幣や貨幣の引換えに応ずること。
- ⑦ 国債を紛失した場合の相談に応ずること。
- ⑧ 災害の状況、応急資金の需要等を勘案して、融資相談所の開設、融資審査に際して提出書類を必要最小限にする等の手続きの簡便化、融資の迅速化、既存融資にかかる返済猶予等の貸付条件の変更等、災害の影響を受けている顧客の便宜を考慮した適時的確な措置を講ずること。
- ⑨ 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の手続き、利用による効果等の説明を含め、同ガイドラインの利用に係る相談に適切に応ずること。
- ⑩ 罹災証明書を求めている手続きでも、市町村における交付状況等を勘案し、現況の写真の提出など他の手段による被災状況の確認や罹災証明書の後日提出を認める等、災害被災者の便宜を考慮した取扱いとすること。
- ⑪ 休日営業又は平常時間外の営業について適宜配慮すること。  
また、窓口における営業が出来ない場合であっても、顧客及び従業員の安全に十分配慮した上で現金自動預払機等において預金の払戻しを行う等災害被災者の便宜を考慮した措置を講ずること。

以 上